

# Utilizarea tehnologiilor informației și comunicațiilor în sfera businessului

Decembrie 2007

Ruslan Sintov

Centrul CIVIS

Adresa electronică: [civis@moldnet.md](mailto:civis@moldnet.md)

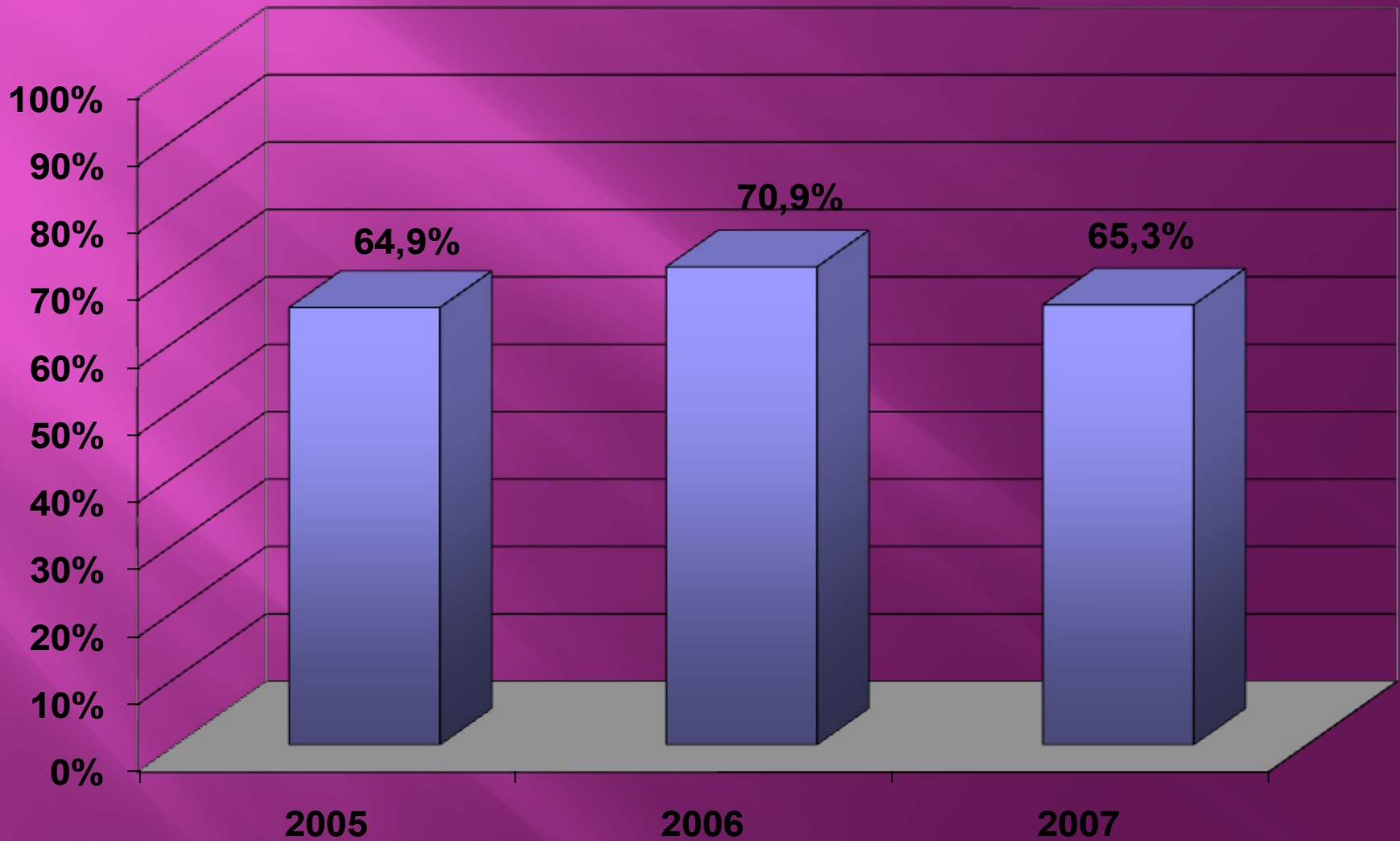
Tel.: +(373 22) 21 27 96; 22 76 86

- ▣ *Cercetare cantitativă* – sondaj de opinie național-reprezentativ (cu excepția Transnistriei).
- ▣ *Grupul țintă*: întreprinderile din RM.
- ▣ *Metoda de cercetare*: sondajul de opinie, în baza tehnicii interviului față în față la domiciliul respondenților.
- ▣ **Instrumentul de cercetare**: chestionar scris structurat cu răspunsuri precodificate.
- ▣ *Volumul cercetării*: 605 întreprinderi din 55 localități.
- ▣ *Caracteristicile eșantionului*: eșantion stratificat, probabilist, multistadial.
- ▣ *Colectarea datelor pe teren* s-a desfășurat în perioada 1-22 decembrie 2007.
- ▣ *Reprezentativitatea eșantionului*: eșantionul este reprezentativ pentru întreprinderile din Republica Moldova, exclusiv Transnistria, în măsura veridicității datelor statistice. Marja de eroare  $\pm 4\%$ .

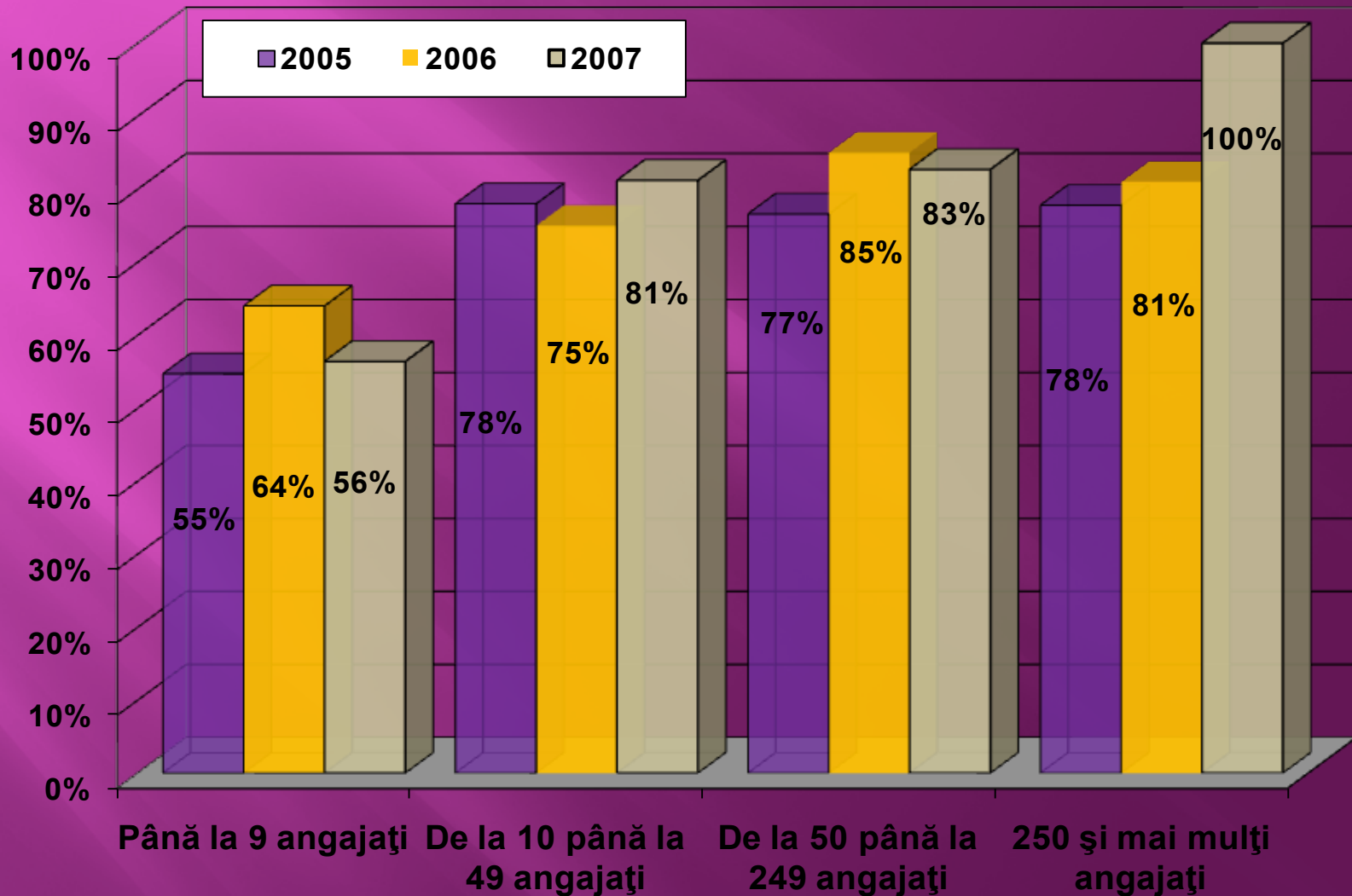
# Profilul întreprinderilor studiate

<b>TOTAL PE EȘANTION</b>		<b>605</b>	<b>100%</b>
<b>Tipul localității</b>	Urban	515	85,1%
	Rural	90	14,9%
<b>Mărimea întreprinderii</b>	Până la 9 angajați	397	65,6%
	De la 10 până la 49 angajați	149	24,6%
	De la 50 până la 249 angajați	52	8,6%
	250 și mai mulți angajați	7	1,2%
<b>Structura de proprietate</b>	Publică	49	8,1%
	Privată	503	83,2%
	Mixtă, fără capital străin	21	3,5%
	Străină (100% capital străin)	19	3,1%
	Mixtă, cu capital străin	13	2,1%

# Utilizarea computerului în activitatea cotidiană



# Utilizarea computerului în funcție de mărimea întreprinderii



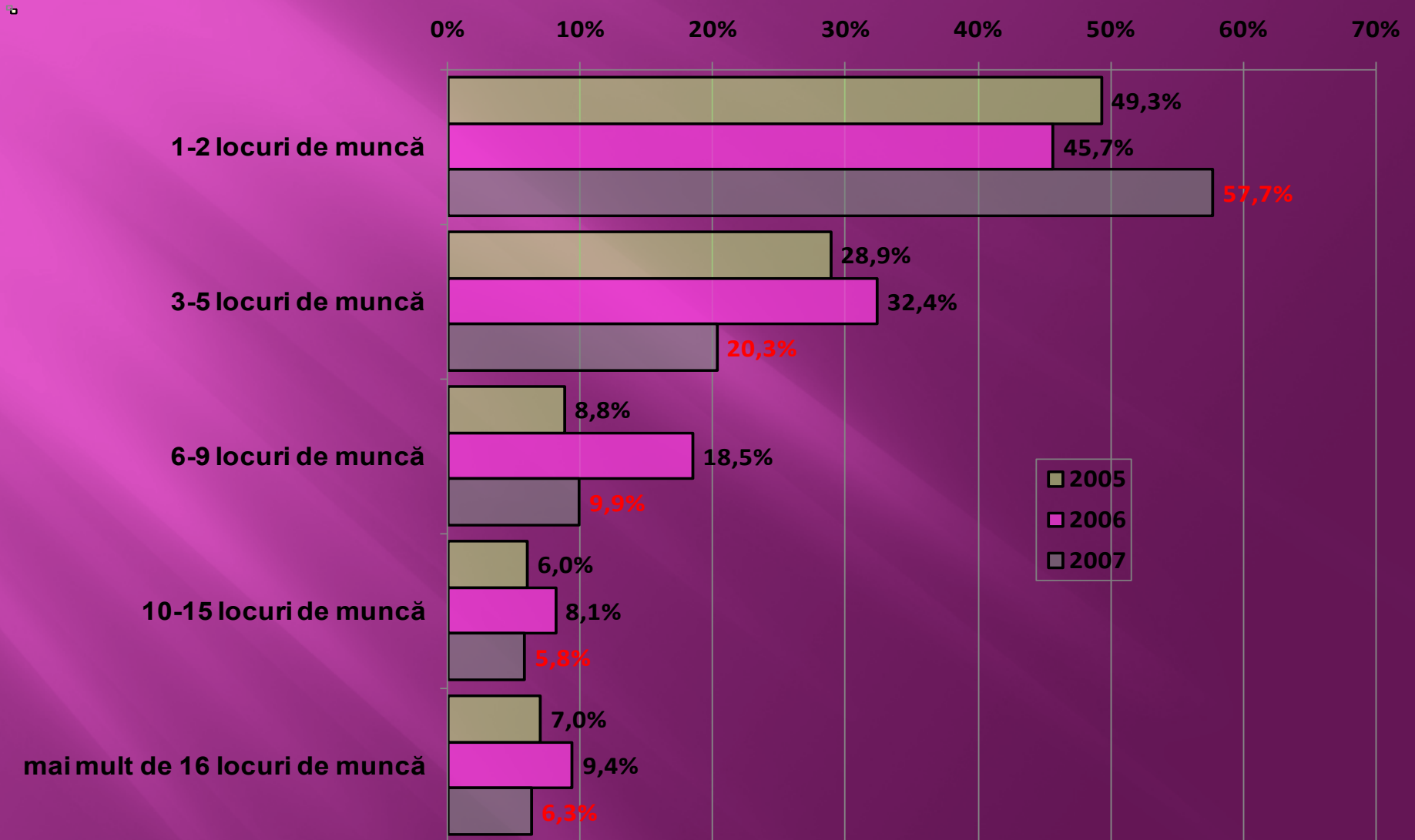
# Ponderea locurilor de muncă echipate cu computer și acces la Internet

		Echipate cu computer		Cu acces la Internet	
		2005	2007	2005	2007
<b>TOTAL</b>		<b>13,3%</b>	<b>16,1%</b>	<b>8,5%</b>	<b>8,7%</b>
<b>Tipul localității</b>	Urban	16,9%	20,7%	11,0%	11,5%
	Rural	1,8%	4,1%	0,4%	1,2%
<b>Mărimea întreprinderii</b>	Până la 9 angajați	30,2%	33,3%	29,1%	22,8%
	De la 10 până la 49 angajați	22,7%	24,5%	16,7%	17,1%
	De la 50 până la 249 angajați	10,8%	10,9%	4,7%	4,6%
	250 și mai mulți angajați	4,3%	10,0%	1,0%	2,3%

# Media locurilor de muncă echipate cu computer și acces la Internet

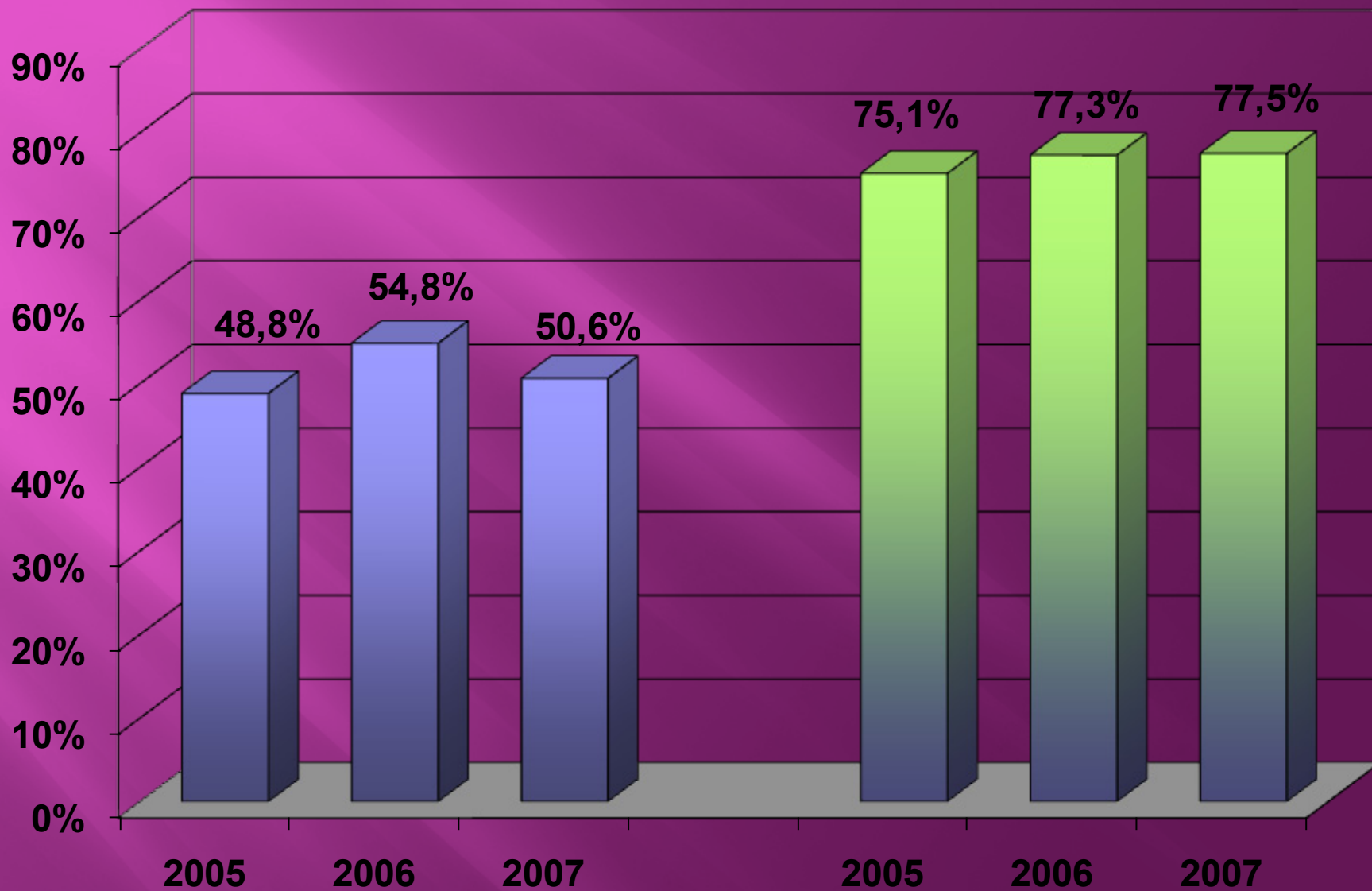
		Echipate cu computer		Cu acces la Internet	
		2005	2007	2005	2007
<b>TOTAL</b>		<b>3,6</b>	<b>3,6</b>	<b>2,3</b>	<b>1,9</b>
<b>Tipul localității</b>	Urban	4,19	3,9	2,72	2,2
	Rural	0,69	1,7	0,17	0,5
<b>Mărimea întreprinderii</b>	Până la 9 angajați	1,21	1,2	1,17	0,9
	De la 10 până la 49 angajați	4,44	4,8	3,27	3,4
	De la 50 până la 249 angajați	11,05	10,4	4,83	4,4
	250 și mai mulți angajați	23,11	56,4	5,33	12,7

# Procentul locurilor de muncă dotate cu computer

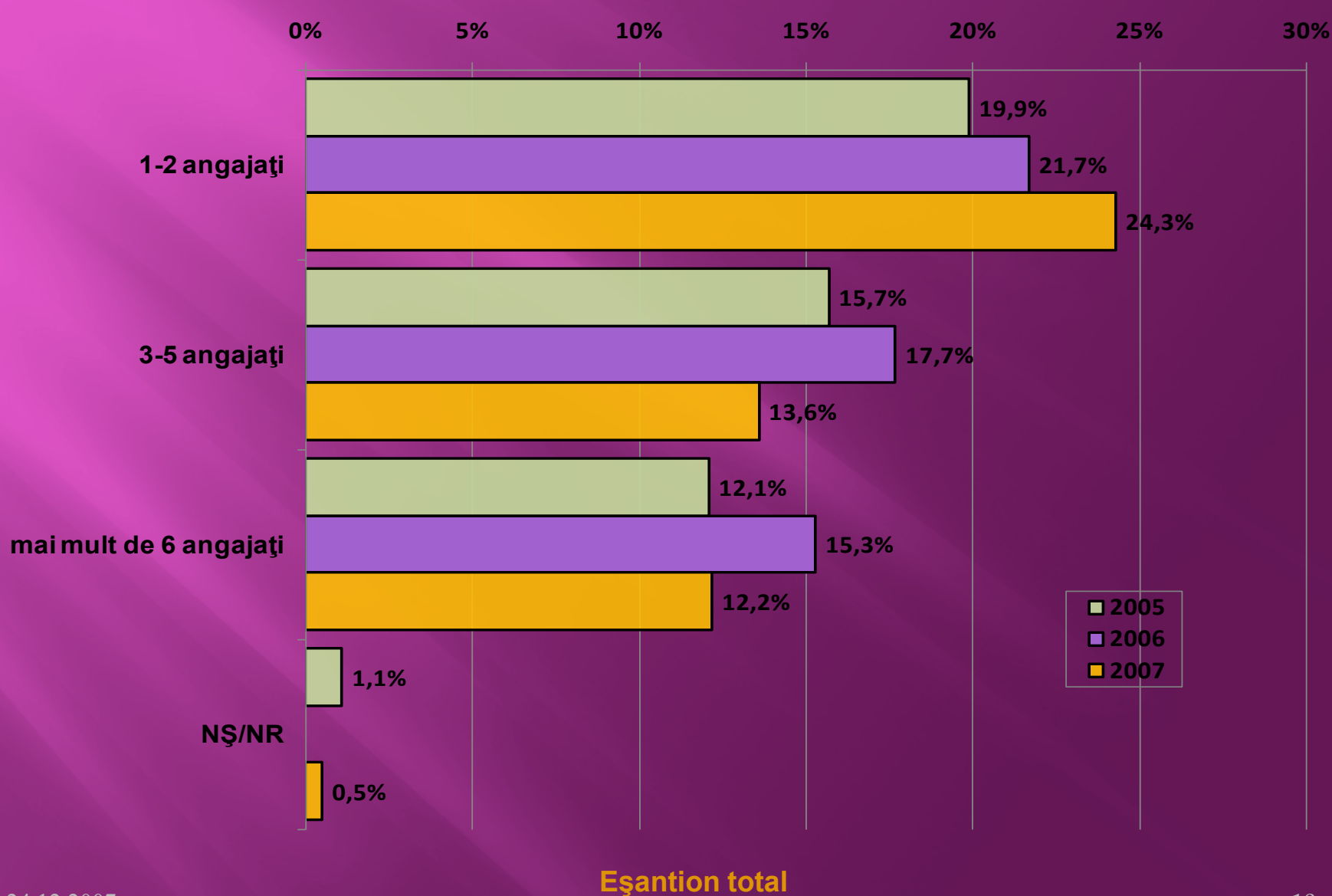




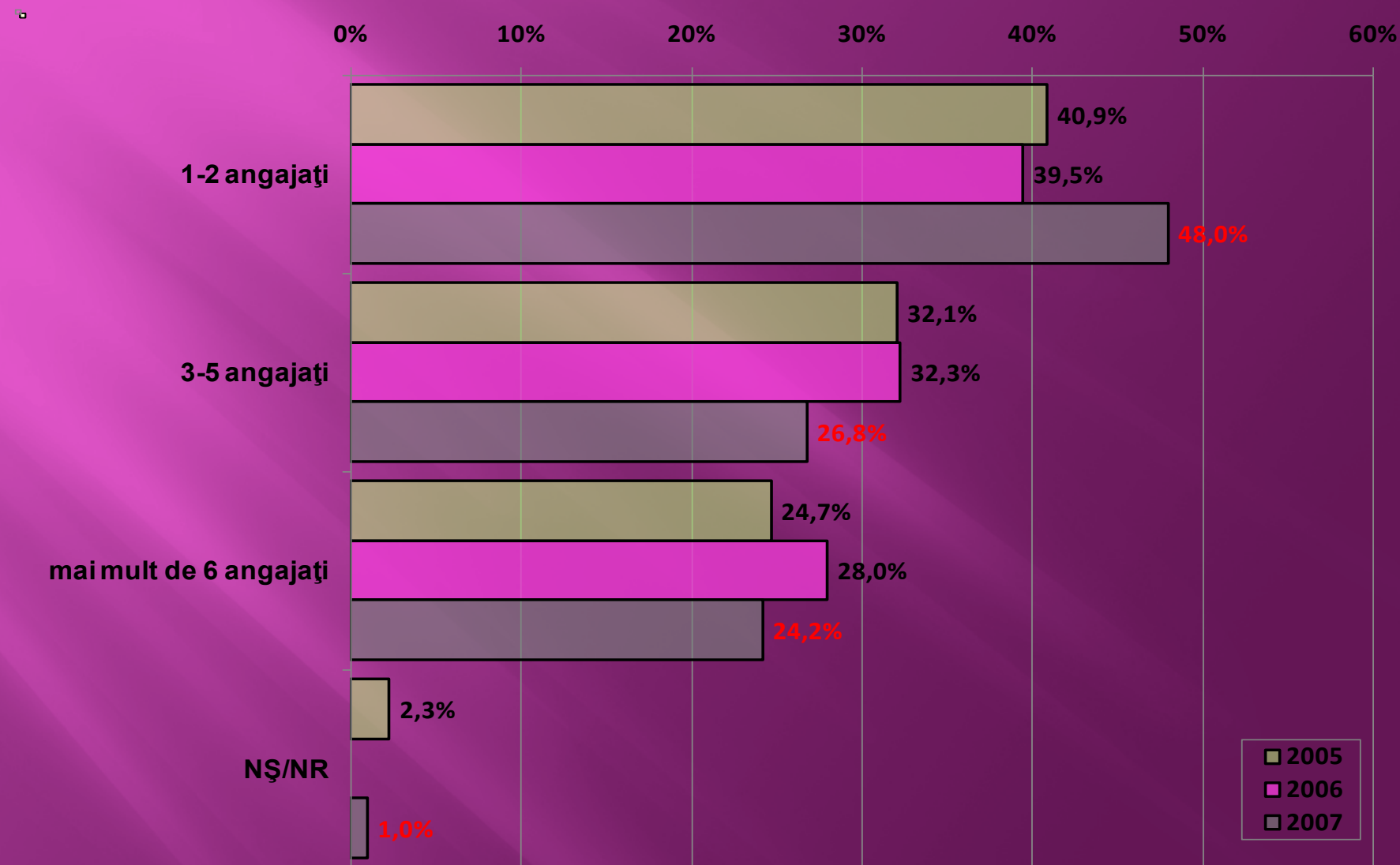
# Utilizarea Internetului în activitatea cotidiană



# Procentul companiilor după numărul de angajați ce folosesc computere conectate la Internet



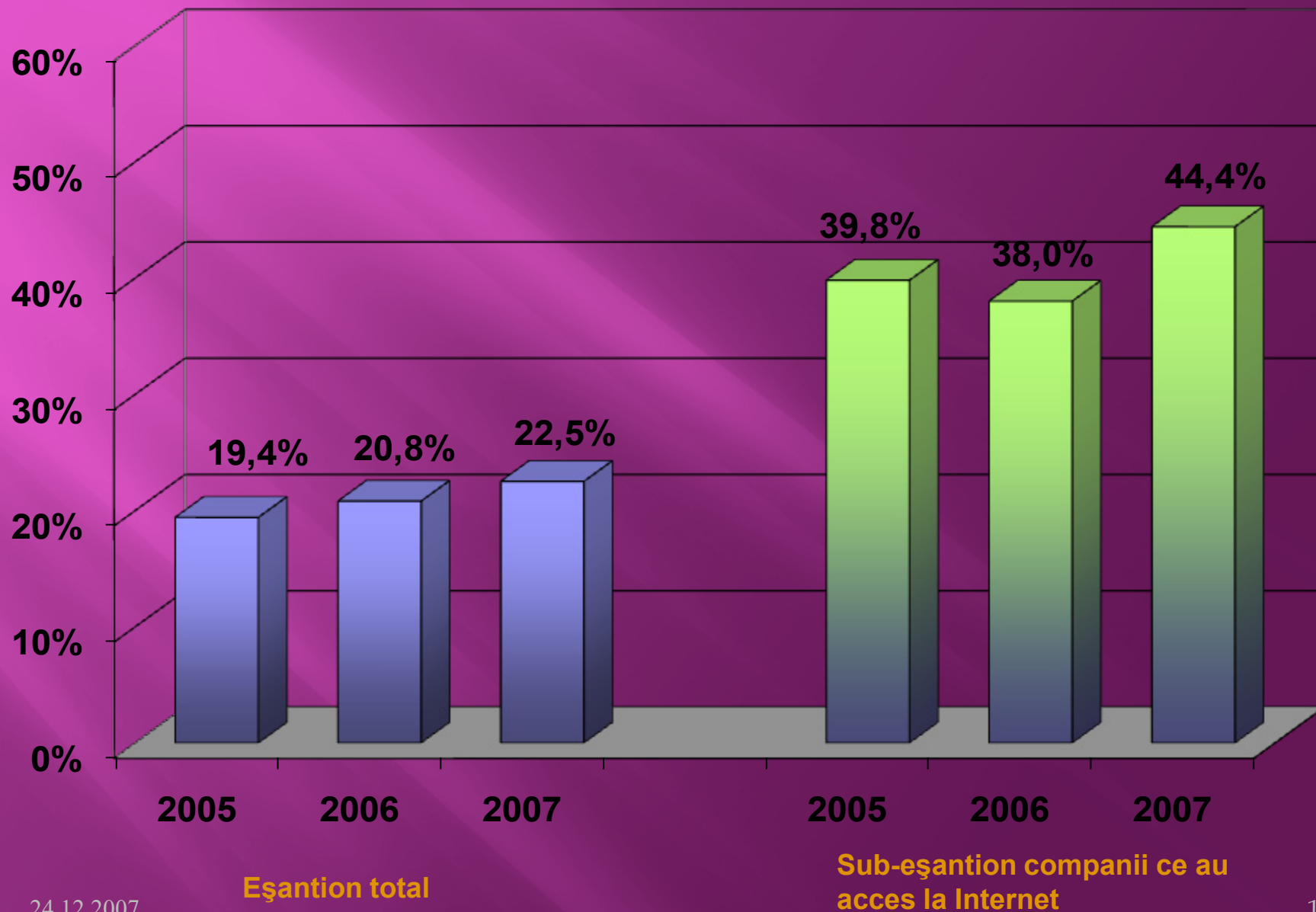
# Procentul companiilor după numărul de angajați ce folosesc computere conectate la Internet



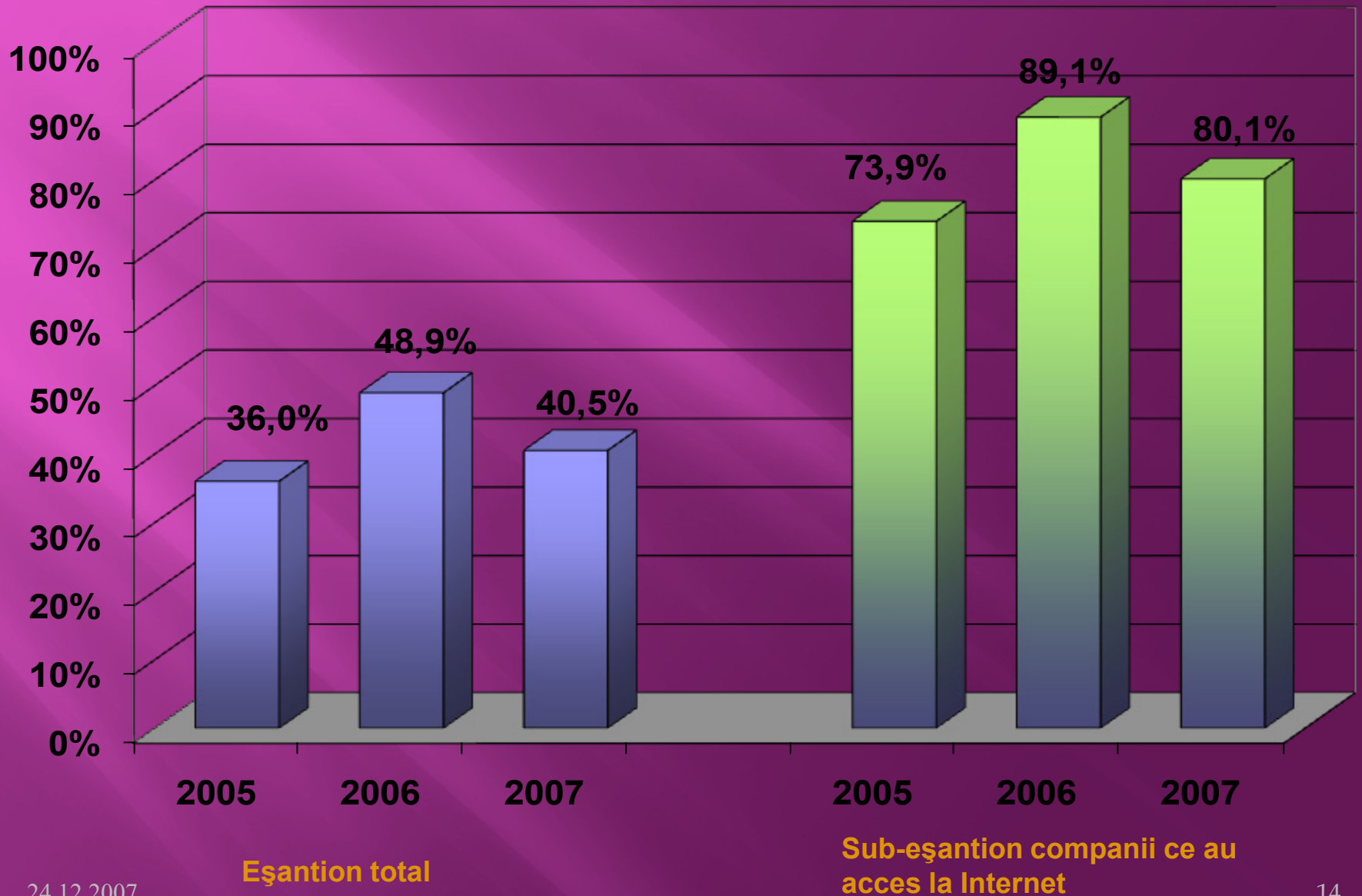
# Procentul companiilor după numărul de angajați ce folosesc computere conectate la Internet și reședință, mărime, activitate, structură de proprietate

<i>*Baza: 306 întreprinderi ce au acces la Internet</i>		1-2 angajați	3-5 angajați	mai mult de 6 angajați	NȘ/NR
TOTAL (pe eșantion)		24,3%	13,6%	12,2%	0,5%
TOTAL (pe subgrupă)*		48,0%	26,8%	24,2%	1,0%
Tipul localității	Urban	45,7%	28,1%	25,5%	,7%
	Rural	71,4%	14,3%	10,7%	3,6%
Mărimea întreprinderii	Până la 9 angajați	64,0%	28,5%	7,6%	
	De la 10 până la 49 angajați	28,3%	31,5%	39,1%	1,1%
	De la 50 până la 249 angajați	30,6%	8,3%	58,3%	2,8%
	250 și mai mulți angajați		16,7%	66,7%	16,7%
Sectorul de activitate	Industrie	57,7%	19,2%	23,1%	
	Construcții	59,1%	13,6%	27,3%	
	Sectorul energetic	50,0%	50,0%		
	Transport	44,4%	22,2%	33,3%	
	Comerț	54,1%	27,1%	17,6%	1,2%
	Alimentația publică	33,3%	50,0%	16,7%	
	Turism, hoteluri	57,1%	42,9%		
	Finanțe, asigurări, imobil	50,0%	37,5%	12,5%	
	Telecomunicații	28,6%	28,6%	42,9%	
	Tehnologii de calculator	50,0%	25,0%	25,0%	
	Servicii de afaceri	32,1%	32,1%	35,7%	
	Servicii editoriale, poligrafie	20,0%	40,0%	40,0%	
	Mass-media (ziare, radio, TV)	33,3%	33,3%	33,3%	
	Servicii medicale	36,4%	18,2%	45,5%	
	Servicii tehnice	43,8%	18,8%	31,3%	6,3%
	Deservirea populației	55,0%	35,0%	10,0%	
	Distracții	100,0%			
	Sector agricol/forestier/piscicol	57,1%	21,4%	14,3%	7,1%
	Alte servicii	31,3%	31,3%	37,5%	
Structura de proprietate	Publică	33,3%	19,0%	47,6%	
	Privată	50,6%	26,7%	21,5%	1,2%
	Mixtă, fără capital străin	50,0%	37,5%	12,5%	
	Străină (100% capital străin)	35,3%	29,4%	35,3%	
	Mixtă, cu capital străin	33,3%	33,3%	33,3%	
24.12.2007					12

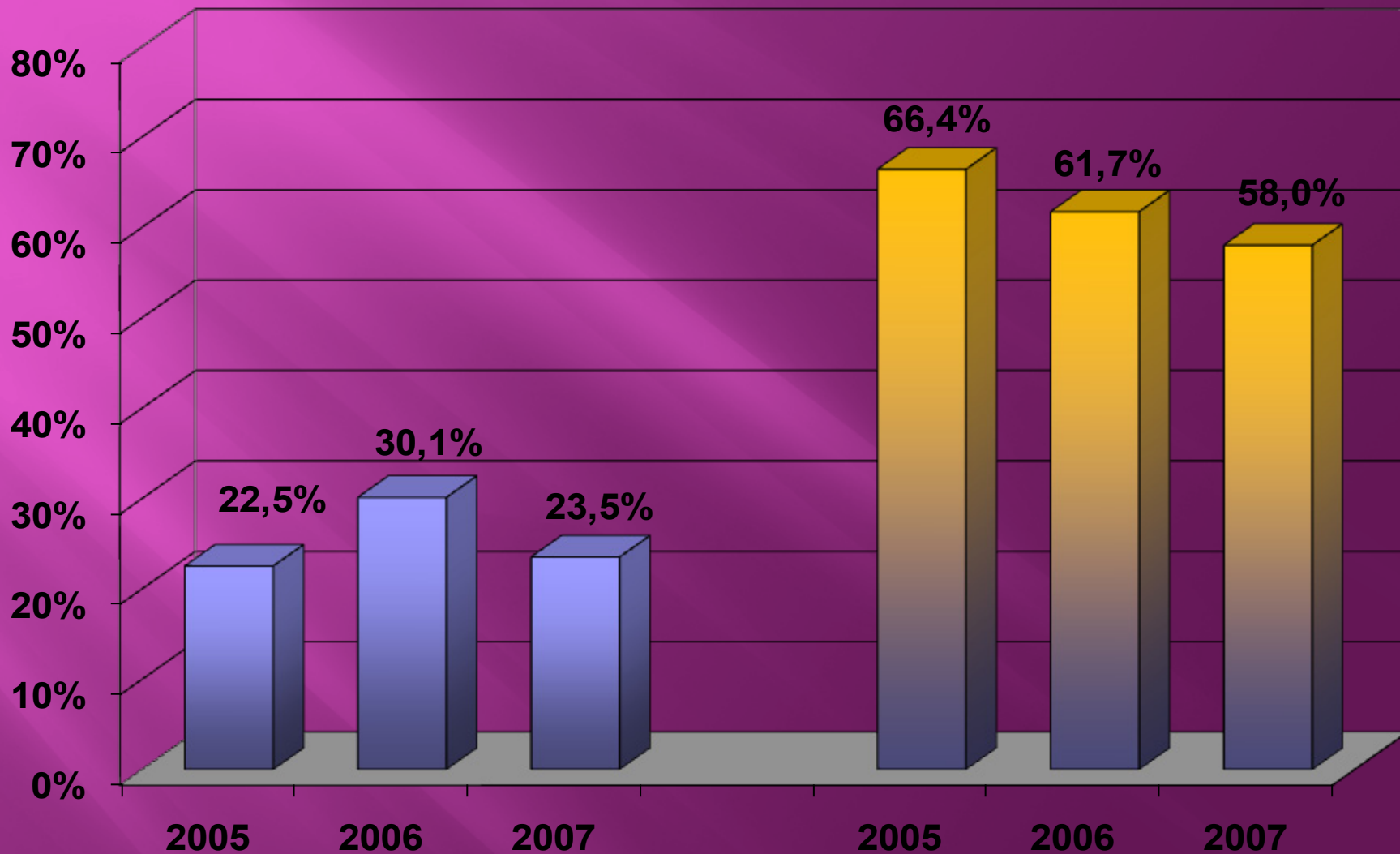
# Disponibilitatea paginii web



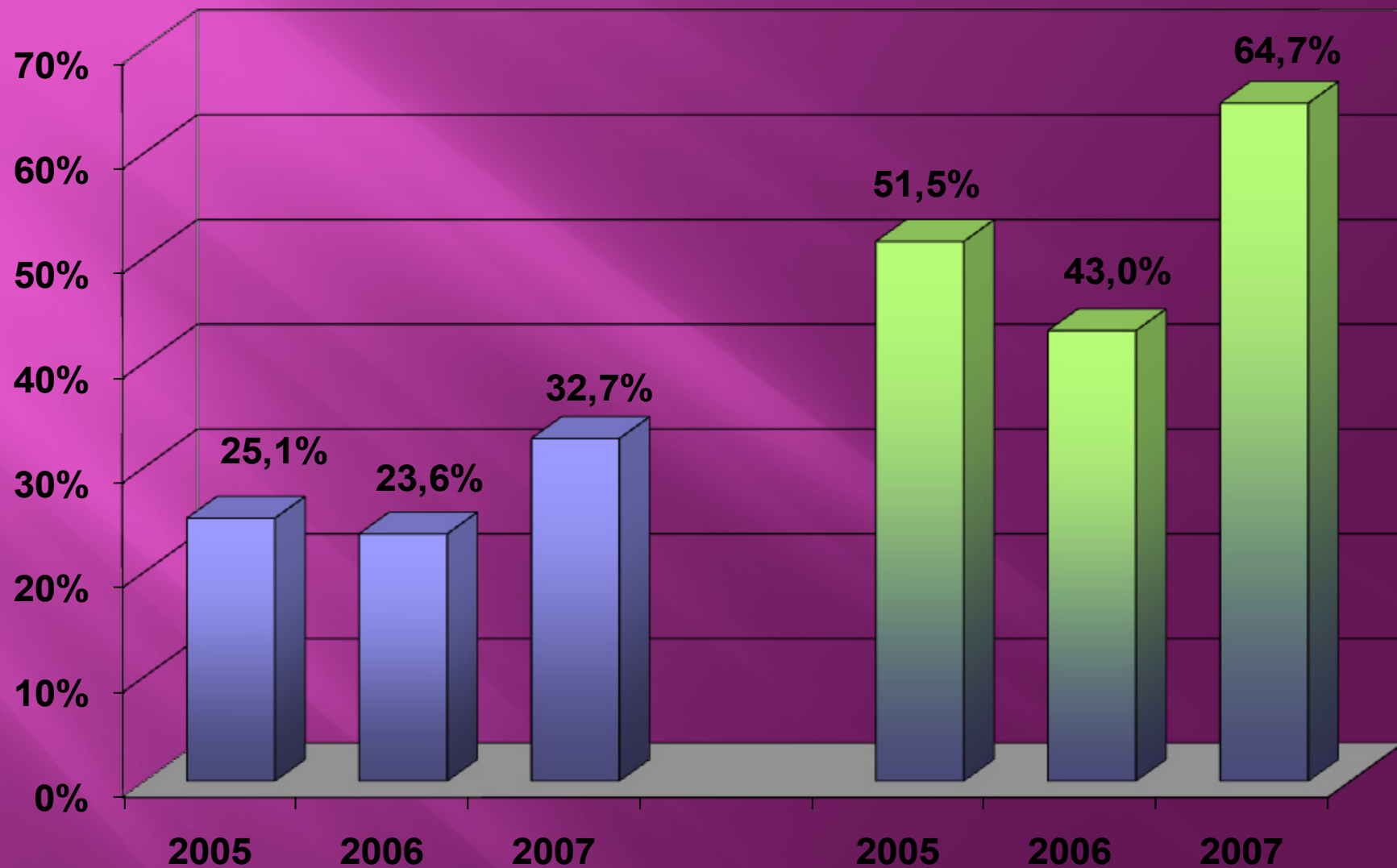
# Instalarea programelor de securitate



# Înnoirea programelor de securitate în ultimele 3 luni



# Companii cu acces la Internet în bandă largă

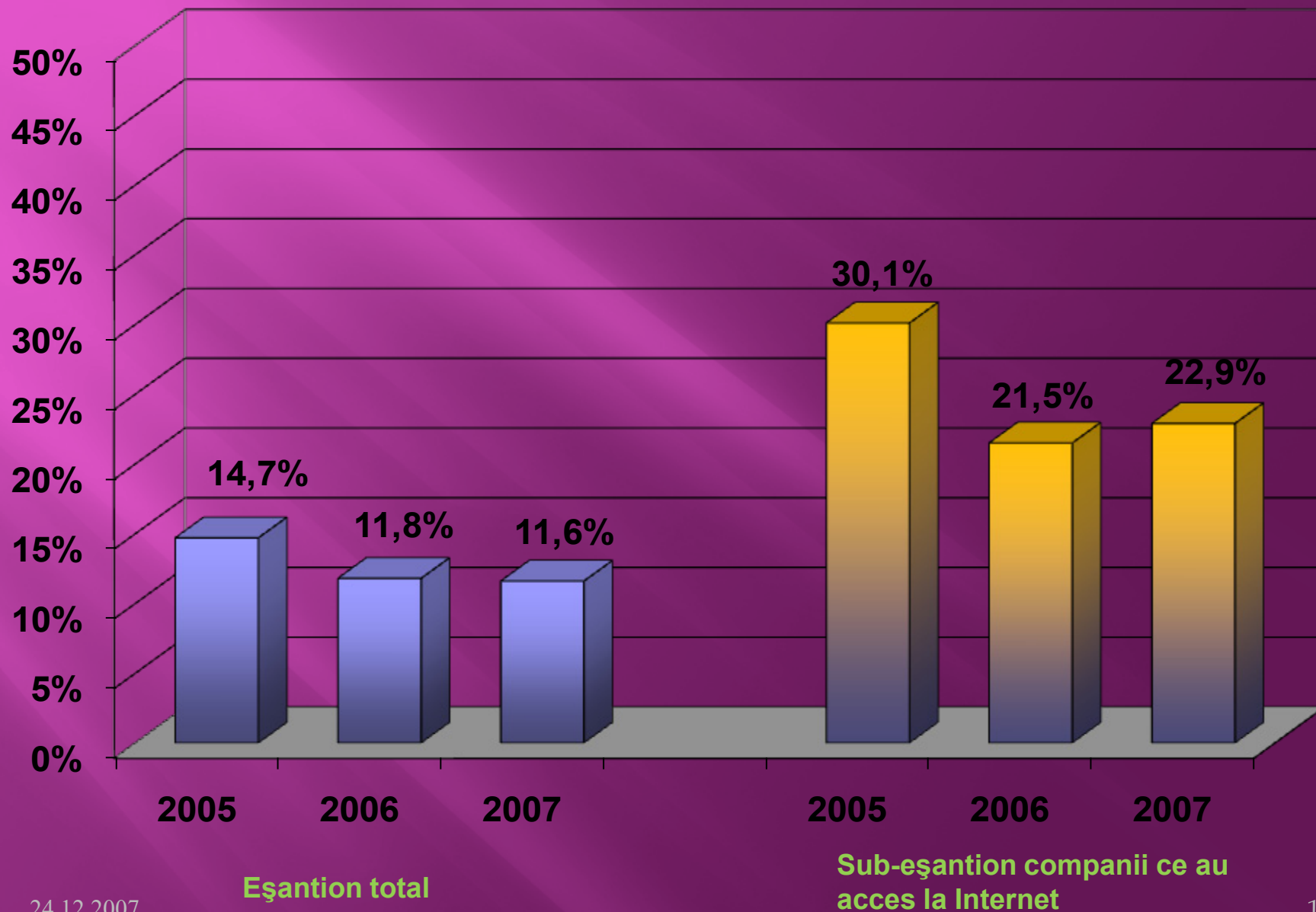


Eșantion total

Sub-eșantion companii ce au  
acces la Internet



# Companii care primesc comenzi on-line



# Companii care primesc comenzi on-line, în funcție de mărime și sfera de activitate

		2005	2006	2007
<b>TOTAL (pe eșantion)</b>		<b>14,7%</b>	<b>11,8%</b>	<b>11,6%</b>
<b>TOTAL (pe subgrupă)*</b>		<b>30,1%</b>	<b>21,5%</b>	<b>22,9%</b>
<b>Tipul localității</b>	Urban	30,0%	24,5%	39,3%
	Rural	33,3%	7,3%	21,2%
<b>Mărimea întreprinderii</b>	Până la 9 angajați	27,0%	20,8%	19,8%
	De la 10 până la 49 angajați	38,7%	20,7%	28,3%
	De la 50 până la 249 angajați	12,1%	31,3%	22,2%
	250 și mai mulți angajați	20,0%	18,8%	33,3%
<b>Sectorul de activitate</b>	Industrie	53,3%	8,3%	23,1%
	Construcții	19,0%	5,6%	18,2%
	Sectorul energetic	42,9%		
	Transport	25,0%		33,3%
	Comerț	32,2%	29,5%	29,4%
	Alimentația publică	12,5%		
	Turism, hoteluri	62,5%	31,3%	14,3%
	Finanțe, asigurări, imobil	6,3%	18,2%	25,0%
	Telecomunicații	15,4%	50,0%	28,6%
	Tehnologii de calculator	46,7%	66,7%	25,0%
	Servicii de afaceri	42,9%	42,1%	17,9%
	Servicii editoriale, poligrafie	37,5%	66,7%	60,0%
	Mass-media (ziare, radio, TV)	16,7%	12,5%	16,7%
	Servicii medicale	8,3%	33,3%	27,3%
	Servicii tehnice	33,3%		25,0%
	Deservirea populației	33,3%	16,7%	10,0%
	Distracții			
	Sector agricol/forestier/piscicol	33,3%	20,0%	7,1%
	Alte servicii	25,0%	27,3%	18,8%
	<b>Structura de proprietate</b>	Publică	18,2%	13,3%
Privată		35,0%	20,7%	23,9%
Mixtă, fără capital străin		10,0%	25,0%	12,5%
Străină (100% capital străin)		42,9%	26,1%	17,6%
Mixtă, cu capital străin		14,3%	33,3%	33,3%